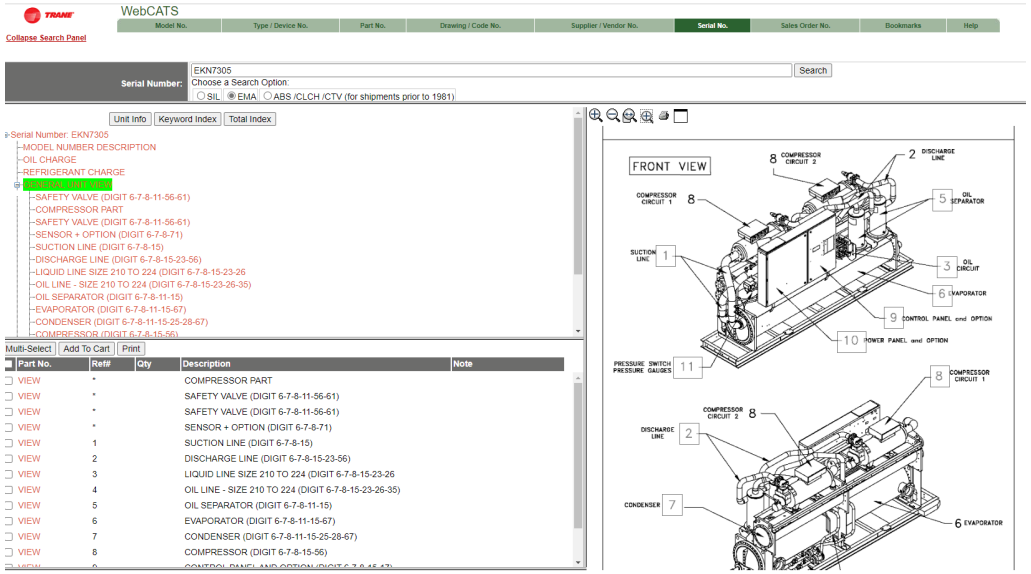
Combi Cool

Trane varaosat
Trane varaosien vaihto
Trane Öljyanalyysit
Takuukaavakkeet

Trane varaosat

- Trane edustus ja varaosat ovat siirtyneet yksinomaan **Combi Coolille** Suomessa
- Alle 70kg painavat varaosat saadaan suoraan asiakkaalle noin 1-3 työpäivässä, jos niitä on Euroopan varastoissa
- Kiireellisissä tilanteissa on myös mahdollisuus tilata varaosia niin, että ne ovat asiakkaalla seuraavana aamuna, mutta se nostaa varaosan hintaa 9%
- Isot osat, kuten kompressorit, ovat meillä noin 2 viikossa, jos niitä löytyy Euroopan varastoista



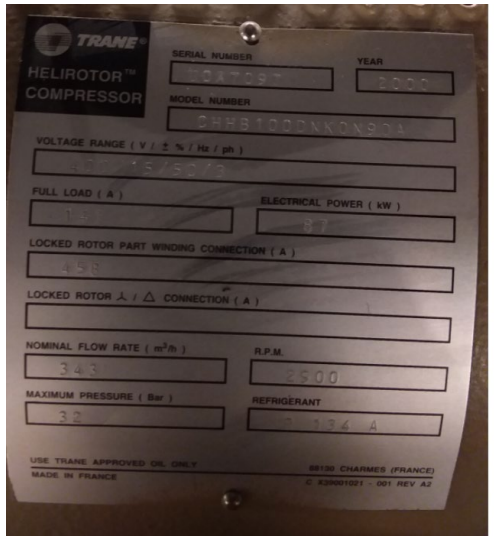
Combi Cool

Trane varaosat

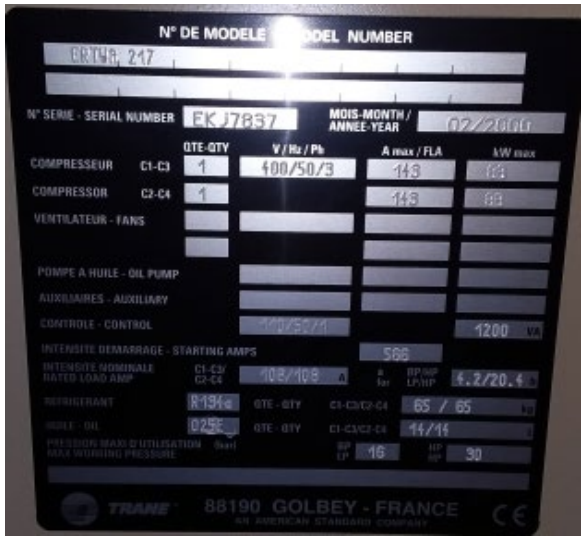
Mitä tietoja tarvitaan varaosatilauksen yhteydessä

- Kuva laitteen tyyppikilvestä tai laitteen sarjanumero on aina välttämätön kun haetaan varaosaa. Koneita ja osia on useilta vuosikymmeniltä ja sarjanumero on ainoa varma tapa löytää oikea osa.
- Jos kyseessä on osa, mikä sijaitse kompressorissa, tarvitaan lisäksi kuva kompressorin tyyppikilvestä tai tieto kompressorin mallimerkinnästä
- Kuva halutusta varaosasta on myös hyvä olla. Sillä varmistetaan, että kyseessä on oikea osa ja joissain tapauksissa niissä on näkyvillä varaosakoodi

Kuva kompressorin tyyppikilvestä



Kuva laiteen tyyppikilvestä

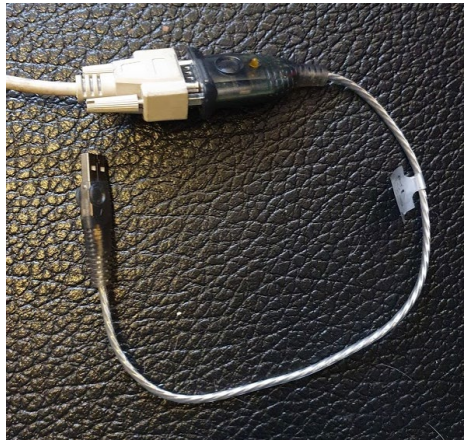


Combi Cool

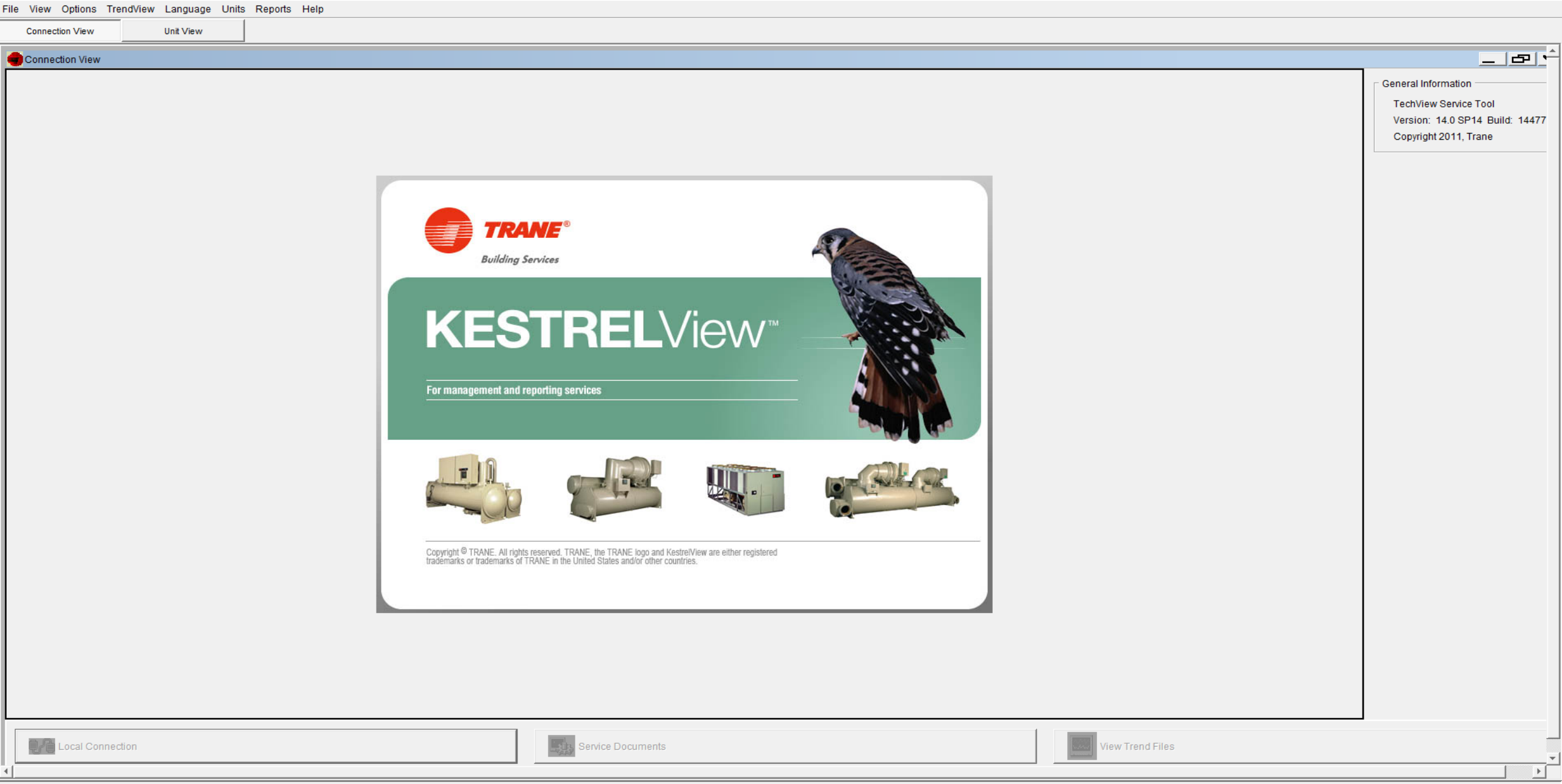
Trane varaosien vaihto

Tranen säädin malleissa Tracer530 ja Uc800/TD7 elektroniset komponentit ovat väylässä ja vaatii väylästä irrottamista ja liittämistä ohjelman avulla

- Jos Trane laite käyttää Tracer530 säädintä, vaatii se erillisen ohjelma nimeltään **Tech View,** joka ladataan tietokoneelle, jotta osien vaihto onnistuu sekä myös RS232 kaapelin ja USB muuntimen jos tietokoneessa ei ole RS232 liitäntää
- **Tech View** ohjelman saa Combi Coolillta veloituksetta, samoin tarvittavat kaapelit löytyvät myös mieltä. Ohjelman käyttökoulutus onnistuu myös tarvittaessa.



Combi Cool


File View Options TrendView Language Units Reports Help
Connection View
Unit View
Connection View
General Information
TechView Service Tool
Version: 14.0 SP14 Build: 14477
Copyright 2011, Trane
TRANE®
Building Services
KESTRELView™
For management and reporting services
Copyright © TRANE. All rights reserved. TRANE, the TRANE logo and KestrelView are either registered trademarks or trademarks of TRANE in the United States and/or other countries.
Local Connection
Service Documents
View Trend Files

Combi Cool

File View Options TrendView Language Units Reports Help

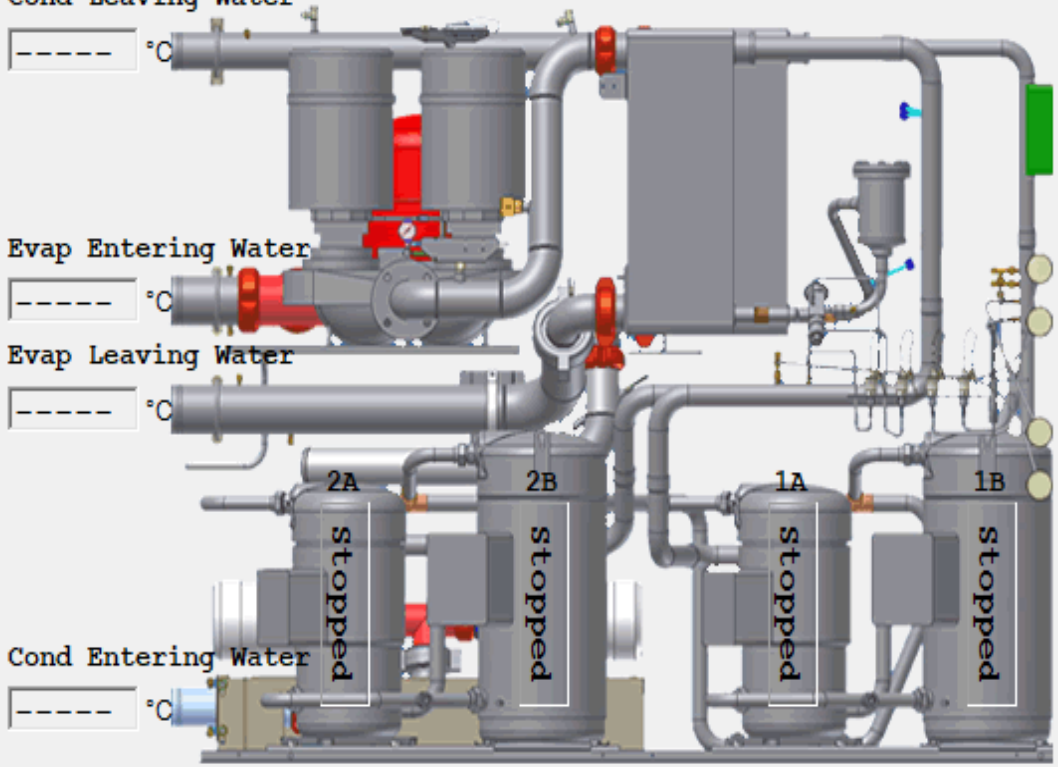
Connection View | Unit View

Unit View

Status | Chiller Operating Modes | Front | Back

Stopped

Diagnostic



Unit | Circuit 1 | Circuit 2 | Overrides | Feature Settings | Starts & Hours

System	Control Point Name	Value	
Chiller	Evaporator Entering Water Temperature	-----	°C
Chiller	Evaporator Leaving Water Temperature	-----	°C
Chiller	Condenser Entering Water Temperature	-----	°C
Chiller	Condenser Leaving Water Temperature	-----	°C
Chiller	Evaporator Water Flow Switch Status (Unfiltered)	-----	
Chiller	Condenser Water Flow Switch Status	-----	
Chiller	Active Chilled Water Setpoint	5.556	°C
Chiller	Active Chilled Water Setpoint Source	Front Panel	
Chiller	Front Panel Chilled Water Setpoint	5.556	°C
Chiller	Active Demand Limit Setpoint	100	%
Chiller	Active Demand Limit Setpoint Source	Front Panel	
Chiller	Front Panel Demand Limit Setpoint	100	%
Chiller	Active Ice Termination Setpoint	-2.778	°C
Chiller	Front Panel Ice Termination Setpoint	-2.778	°C
Chiller	Manual Override Exists	False	
Chiller	Setpoint Source	Ext/FP	

Combi Cool

File View Options TrendView Language Units Reports Help

Connection View | Unit View | Binding View

Binding View

Reconnect | Rebuild View | Sequence | Reassign | Bind | Unbind | All LEDs On | All LEDs Off | Check Out All | Clear Checkouts

18 Build view with all devices connected and powered before sequencing and binding.

Checked ...	Bind Stat...	Node Number	Device Name	Device Type
		--	Condenser Fault Inputs	Dual Binary Input
		--	Evaporator Fault Inputs	Dual Binary Input
		--	Condenser Water Pump Relay	Dual Relay Output
		--	High Pressure Cutout	Dual High Voltage Binary Input
		--	Operating Status Programmable Relays	Quad Relay Output
		--	Compressor Run Relays 1A, 2A, 1B, and 2B	Quad Relay Output
		--	Condenser and Chilled Water Flow Switch/Interlock	Dual Binary Input
		--	Winding Temperature Overload Compressor 2A and 2B	Dual Binary Input
		--	Winding Temperature Overload Compressor 1A and 1B	Dual Binary Input
		--	External Auto/Stop and Emergency Stop Inputs	Dual Binary Input
		--	Circuit 2 Discharge Pressure Transducer	Danfoss Pressure Sensor
		--	Circuit 1 Discharge Pressure Transducer	Danfoss Pressure Sensor
		--	Circuit 2 Suction Pressure Transducer	Danfoss Pressure Sensor
		--	Circuit 1 Suction Pressure Transducer	Danfoss Pressure Sensor
		--	Condenser Leaving Water Temperature Sensor	Temperature Sensor
		--	Condenser Entering Water Temperature Sensor	Temperature Sensor
		--	Evaporator Leaving Water Temperature Sensor	Temperature Sensor
		--	Evaporator Entering Water Temperature Sensor	Temperature Sensor

huolto raportti

Chiller

Top Level Mode	Running	
Active Current Limit Setpoint	100.0	%
Evaporator Entering Water Temperature	9.72	°C
Evaporator Leaving Water Temperature	6.25	°C
Active Chilled Water Setpoint	6.66	°C
Active Hot Water Setpoint	48.88	°C
Evaporator Water Flow Switch Status (Unfiltered)	Flow	
Condenser Entering Water Temperature	32.15	°C
Condenser Leaving Water Temperature	35.34	°C
Condenser Water Flow Switch Status	Flow	

Circuit 1

Mode	Running	
Condenser Refrigerant Pressure	583.8	kPa gauge
Condenser Saturated Refrigerant Temperature	35.95	°C
Evaporator Refrigerant Pressure	165.0	kPa gauge
Evaporator Saturated Refrigerant Temperature	5.72	°C
Differential Refrigerant Pressure	418.80	kPa
Evaporator Approach Temperature	0.41	°C
Condenser Approach Temperature	0.58	°C
Compressor Refrigerant Discharge Superheat	8.88	°C
Compressor 1A Starts	5	
Compressor 1A Running Time	00:15	hrs:mins
Compressor Refrigerant Discharge Temperature	44.83	°C
Compressor 1A Oil Pressure	530.3	kPa gauge

Circuit 2

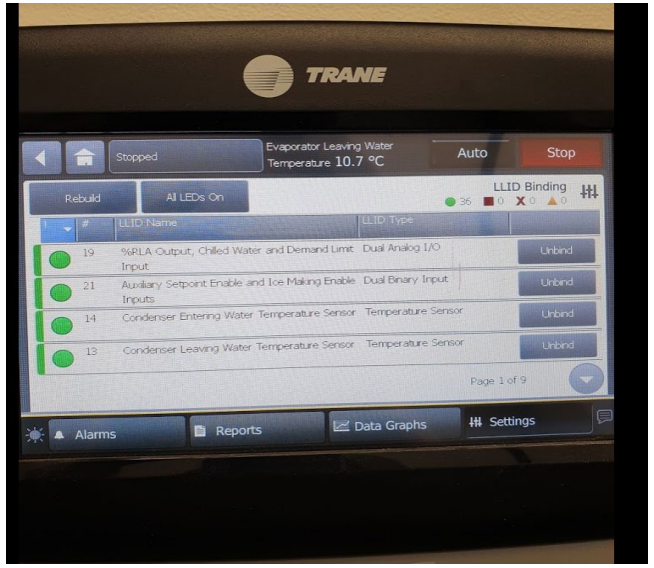
Mode	Running	
Condenser Refrigerant Pressure	589.7	kPa gauge
Condenser Saturated Refrigerant Temperature	36.26	°C
Evaporator Refrigerant Pressure	169.1	kPa gauge
Evaporator Saturated Refrigerant Temperature	6.18	°C
Differential Refrigerant Pressure	420.60	kPa
Evaporator Approach Temperature	-0.05	°C
Condenser Approach Temperature	0.89	°C
Compressor Refrigerant Discharge Superheat	8.04	°C
Compressor 2A Starts	5	
Compressor 2A Running Time	00:13	hrs:mins
Compressor Refrigerant Discharge Temperature	44.30	°C
Compressor 2A Oil Pressure	540.0	kPa gauge
Line 1 Current Amps	77.0	amps
Line 2 Current Amps	81.0	amps
Line 3 Current Amps	75.0	amps
Starter 2A Voltage Vab	0	volts
Starter 2A Voltage Vbc	0	volts
Starter 2A Voltage Vca	0	volts

Combi Cool

Trane varaosien vaihto

Tranen säädinmalleissa Tracer530 ja UC800/TD7 elektroniset komponentit ovat väylässä ja vaatii väylästä irrottamista ja liittämistä ohjelman avulla

- Jos Trane -laite käyttää UC800/TD7 säädintä, osien vaihto onnistuu säätimen avulla ilman tietokonetta.
- Valitse **Settings** ja **LLID Binding,** jolloin ohjelma kysyy salasanaa, joka on **2718.** Tämän jälkeen aukeaa näkymä, mikä on kuvassa oikealla.
- Valitse **Unbind** listasta, komponentin kohdalla minkä haluat vaihtaa. Tämän jälkeen voit irrottaa osan.
- Kun olet asentanut uuden osan, niin valitse **Bind.** Ohjelma pyytää aktivoimaan osan, joka tapahtuu magneetin avulla komponentissa merkitystä kohdasta, jolloin vihreä ledi syttyy ja osa yhdistyy painamalla ok ohjelmasta



Combi Cool

TRANE varaosat

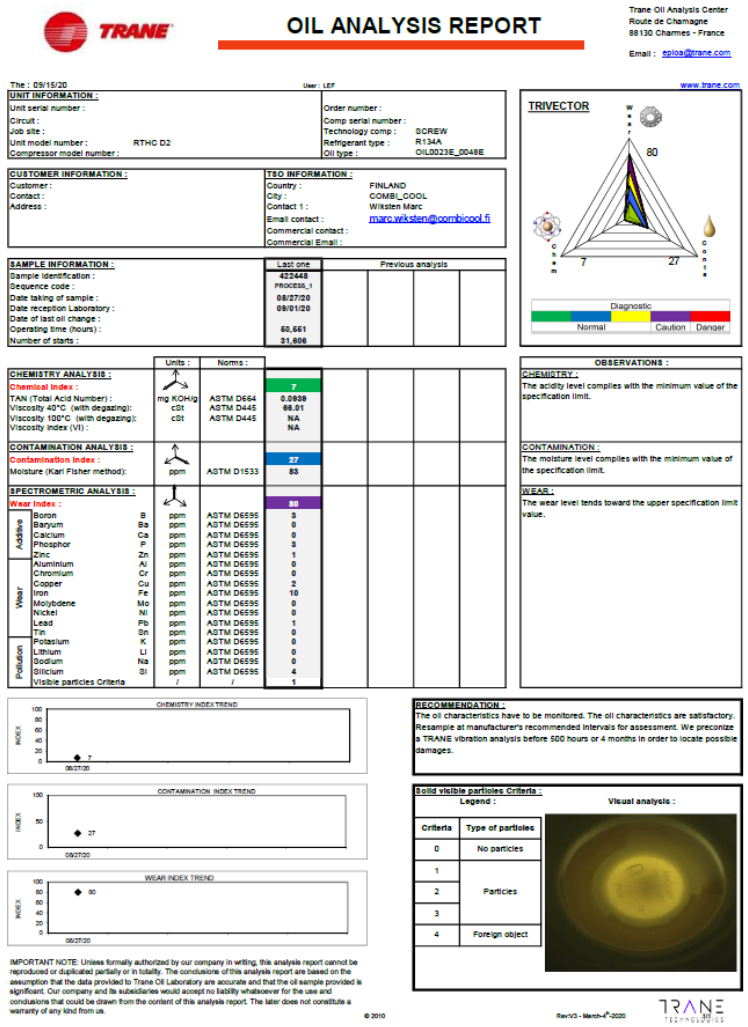
- Kysymyksiä TRANE varaosista ja niiden tilaamisesta ja vaihtamisesta?

Trane Öljyanalyysit

- Tranen öljyanalyysejä on saatavilla kolmea eri pakkauskokoa -> 1 piirin, 2 piirin ja 8 piirin näytepakkaus
- Tranen öljyanalyysi soveltuu kaikille merkeille ja antaa kattavan raportin öljyn kunnosta, jonka perusteella voidaan arvioida laitteiston kunto.
- Öljy analyysi olisi hyvä ottaa vähintään joka toinen vuosi, jolloin turhilta öljyn vaihdoilta vältytään. Samalla voidaan havaita hyvissä ajoin, jos laitteistossa on jotain mikä vaatii toimenpiteitä, kuten kosteutta, happoja tai kulumaa
- Tärkeää öljynäytteen ottamisessa on, että välineet ovat puhtaat jolla näyte otetaan, öljyä on riittävä määrä ja se on otettu oikeasta paikasta
- Tietoja mitä tarvitaan öljynäytteen raporttia varten ovat seuraavat. Kompressorin valmistaja ja tyyppi, mitä öljyä käytössä on, kone tyyppi ja sarjanumero, kohde ja näytteen ottaneen yrityksen tiedot ja kenelle raportti toimitetaan.
- Jos kyseessä on muu valmistaja kuin Trane, tarvitaan myös näyte puhdasta öljyä referenssiä varten.

Combi Cool

Tietoja mitä Öljyanalyysin raportista selviää



OIL ANALYSIS REPORT

- Trivektorilla kuvaillaan öljyn kolmea eri ominaisuutta indeksiluvulla 0-100. Mitatut arvot ovat kuluma joka kertoo metallien pitoisuuden öljyssä ppm lukuna. Öljyn sisältämän hapon määrän ja viskositeetin ja öljyn kosteuspitoisuuden.
- Malli esimerkissä nähdään että öljyssä on paljon eri metalleja joka viittaa kompressorin kulumiseen, analyysin kulumaindeksissä selviää mistä metalleista on kyse.
- Jos öljyn viskositeetti olisi väärä tai siinä olisi happoja, trivektorilla olisi näkynyt indikointia värien muodossa vasempaan alareunaan. Jos taas öljyssä olisi ollut kosteutta, suunta olisi ollut oikeaan alareunaan
- Kun öljyä analysoidaan säännöllisin väliajoin, indexistä voidaan seurata trendiä öljyn laadusta ja mihin suuntaan tilanne kehittyy.
- Öljyanalyysin raportissa on myös suositus laitteelle tehtävistä toimenpiteistä

Combi Cool

Trane Öljyanalyysit

- Kysymyksiä öljyanalyysistä ?

Takuu ilmoitukset verkossa

Olemme lanseeranneet uuden takuuilmoitus -sivuston verkossa ja olemme siirtämässä kaikkien merkkien takuuilmoitukset sinne.

Tällä hetkellä se on käytössä Mitsubishi ja Samsung osalta.

Tämän johdosta voimme seurata paremmin laitteiden takuuaikana tapahtuvia ongelmia ja palvella täten asiakasta paremmin

Tämä tarkoittaa käytännössä sitä, että jos laitteessa on takuu voimassa, niin takuuilmoitus tulee tehdä netissä, jolloin siitä tulee ilmoitus meille sähköpostiin ja ilmoituksen perustella toimimme tilanteen vaatimalla tavalla

Takuu ilmoitukset verkossa

Linkki takuusivustolle ja sivuston salasana

http://takuu.combicool.fi/acl_users/credentials_cookie_auth/require_login?came_from=http%3A//takuu.combicool.fi/

Käyttäjätunnus = asiakas

Salasan = combi

Combi Cool

Takuuilmoitukset verkossa

Takuusivuston täyttö

- Takuukaavakkeessa pitää selvitä oikea laitetyyppi, oikea sarjanumero ja Mitsubishissa myös laitteen Service koodi(Code)
- Vian selvityskohtaan tulee lyhyt selitys viasta ja lisätiedot -kohtaan tulee selvitys tehdyistä toimenpiteistä
- Valokuvaosioon tulee liittää koneen tyyppikilvestä kuva ja kuvia ongelmasta
- Esimerkiksi, jos koneessa on kylmäainevuoto, ota kuva vuotokohdasta ja liitä se raporttiin
- Jos koneen kompressori on mennyt oikosulkuun, ota kuva mittauksista

TAKUUKAAVAKE

MITSUBISHI HEAVY INDUSTRIES

* pakollinen

JÄLLEENMYYJÄN TIEDOT

YRITYS *

ETU- JA SUKUNIMI *

PUHELINNUMERO*

S-POSTI*

(COMBI TÄYTTÄÄ)

MYYNTITILAUKSEN NUMERO

TAI LASKUN NUMERO

OSTOPÄIVÄ

LOPPUASIAKKAAN TIEDOT

NIMI*

OSOITE*

HUOLLON SUORITTAJA*

HUOLLON TILAAJA*

KÄYNTIPÄIVÄ*

KÄYNNISTYSPÄIVÄ

☐ VARAOSA LÄHETETÄÄN LOPPUKÄYTTÄJÄLLE SUORAAN

KONEEN TIEDOT

Laiteen service code

Lyhyt kuvaus viasta

TUOTE*

SARJANUMERO*

CODE*

KM*

VIKASELVITYS, REKLAMAATION SYY*

LISÄÄ ESIM KUVA TYYPPIKILVESTÄ TAI RIKKOUTUNEESTA KOHDASTA/OSASTA

Selaa...

Liitä kuvia viasta ja kuva koneen tyyppikilvestä

Kuvaus viasta ja vian selvityksestä sekä korjaus toimenpiteistä

LISÄTIEDOT

Combi Cool

Takuuilmoitukset verkossa

- Kysymyksiä takuusivuston täyttämisestä verkossa

Ja vielä lopuksi

Käykää tutustumassa Mitsubishi Heavyn uusiin nettisivuihin !

mitsubishilämpöpumput.fi

Siltä löytyy tietoa kotikonemallistostamme

Lisäksi Combi Coolin verkkokauppa on uudistettu.

combicool.fi

Sieltä löydät asennustarvikkeiden lisäksi koko laajan tuotevalikoimamme.

Kiitos!

Kiitos!